

## **I) Aceite do Termo de Uso e da Política de Privacidade e Proteção de Dados**

Os dados fornecidos serão utilizados na estrita medida necessária para um atendimento diferenciado, a fim de direcionarmos a melhor opção para a necessidade de cada cliente, nos responsabilizando pela proteção das informações a nós fornecidas.

## **II) Sobre a Política de Privacidade**

A Política de Privacidade de nossa empresa está de acordo com as Leis Federais nº 12.965/2014 e 13.709/2018, e a E.C 115/2022, e tem como objetivo esclarecer os direcionamentos com a coleta e armazenamento de informações necessárias para a identificação e correto encaminhamento das solicitações de serviços e utilização de espaços comerciais.

## **III) Dados coletados**

### **a. Motivação**

A coleta de dados pessoais permite o acesso identificado do cliente e garante a autenticidade das informações de forma segura.

Os dados pessoais necessários a identificação do cliente, variam de acordo com o tipo de pessoa, seja, física ou jurídica, sendo exemplos, nome completo, razão social, CPF/CNPJ, e.mail, telefone, WhatsApp, endereço, permitindo o contato e o retorno, agilizando o atendimento e garantindo a sua identificação correta.

### **b. Finalidade**

b.1.As informações coletadas, mediante autorização, serão usadas apenas para envio/recebimento de propostas comerciais, ou para a otimização do atendimento ao cliente ou para a prestação dos serviços contratados.

b.2.Para possibilitar o retorno do contato solicitado pelo cliente.

b.3. Para o processamento da cobrança e emissão de nota fiscal.

Os dados pessoais armazenados pelo nosso site nos ajudam a compreender melhor os interesses de nossos clientes, sempre na tentativa de prestar os serviços de forma rápida, eficiente e com a finalidade de surpreender favoravelmente as suas expectativas.

## **IV) Como estes dados são protegidos**

Declaramos que utilizaremos as informações fornecidas pelo usuário tão somente para as finalidades acima, pois prezamos pela segurança do usuário, não permitindo o compartilhamento com terceiros, sem consentimento prévio e expresso do mesmo.

## **V) Comprometimento**

As normas legais e constitucionais aplicáveis serão cumpridas durante a relação comercial/contratual estabelecida para a prestação dos serviços e locação de espaços comerciais, permanecendo vigentes no que for aplicável a proteção de dados, conforme previsão do Código de Defesa do Consumidor, e poderão ser utilizadas enquanto não houver pedido de revogação do consentimento.

A utilização dos dados poderá ser compartilhada com o consentimento do cliente, para a finalidade de execução do objeto do contrato firmado, para o atendimento das demais solicitações do cliente, e para o atendimento de solicitações do Poder Público. No mais, saiba que os seus dados serão mantidos seguros enquanto o seu cadastro estiver ativo.

## **VI) Aceite dos Termos de Uso e da Política de Privacidade**

O usuário ao acessar nosso Site ou Aplicativo, concorda e aceita integralmente as disposições deste Termo de Uso e da Política de Privacidade, empreendidas pela empresa.

## **VII) Nomeação do encarregado de Proteção de Dados**

Dispensada a indicação do encarregado de proteção de dados, uma vez que a empresa se enquadra na categoria de empresa de pequeno porte. Seguem os dados de contato da empresa:

e.mail: [recepmatriz@youroffice.com.br](mailto:recepmatriz@youroffice.com.br) - Fone/WhatsApp: (11) 4196-3600.

---

### **IMPORTANTE**

A segurança, a privacidade e o sigilo das informações de nossos usuários, são pontos muito importantes para a nossa empresa, assim, preocupados com os referidos dados coletados procuramos sempre parceiros que viabilizem a segurança do armazenamento das informações.